



CALL CENTER AGENT (m/w/d)

Talente, die Kund*innen am Telefon begeistern

Die Mützel Versicherungsmakler AG ist seit 1991 Kompetenzmakler für Fitnessstudios, Hotel- und Gastronomiebetriebe, Apotheken und Gewerbe/Industrieunternehmen.

Deine Aufgaben

- ✎ Du stellst den telefonischen Erstkontakt (Kaltakquise) mit Unternehmen her
- ✎ Du informierst bestehende Kunden über die neuesten Angebote und vereinbarst Termine für ein Beratungsgespräch
- ✎ Du arbeitest mit Microsoft Office 365, dokumentierst die telefonischen Gesprächsinformationen und übernimmst die Termineinladungen mit Interessenten und Berater

Dein Profil

- ✎ Du kannst uns von Montag bis Freitag von 9:00 bis 21:00 Uhr im Rahmen Deiner Arbeitszeiten unterstützen
- ✎ es bereitet Dir Freude, Kund*innen zu begeistern
- ✎ Du bist sicher im Umgang mit dem PC und dem Internet
- ✎ Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- ✎ eine sorgfältige und präzise Arbeitsweise ist für Dich selbstverständlich
- ✎ Du besitzt eine hohe Eigenmotivation und bist organisiert

Wir bieten unseren Mitarbeitern

- ✎ eine Tätigkeit von zu Hause aus, keine Fahrtwege und dadurch mehr Zeit für Familie, Freunde, Tiere und Hobby
- ✎ ein Arbeitsverhältnis in Vollzeit, Teilzeit oder auf Minijobbasis
- ✎ ein sicheres Gehalt sowie zusätzliche attraktive, erfolgsbasierte Prämien
- ✎ eine qualifizierte und bezahlte Einarbeitung via Online-Schulung oder in unserem Office in Schweinfurt
- ✎ ein kollegiales Team und eine angenehme Arbeitsatmosphäre
- ✎ eine fortlaufende und professionelle Betreuung
- ✎ persönliche Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✎ Mitarbeiterrabatte und weitere Benefits